

お客様各位

平素より弊社をご愛顧いただき、心より御礼申し上げます。

現在、お客様へのご対応にご満足いただけない状況が生じております。

ひとりひとりへ丁寧なご対応をすべく、業務の合理化、効率化、体制の見直しを行っております。しかしながら、慢性的な人材不足の影響もあり、お客様への対応に遅れが生じており、お電話やメールでのお問い合わせ、ご来訪などへの対応に関しまして、順次対応しておりますが、通常よりもお時間をいただく状況が続いております。

ご不便とご迷惑をお掛けしておりますこと、心より深くお詫び申し上げます。

改善を目指して努力してまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

お問い合わせに対する迅速な対応を心掛けておりますが、万が一お待たせする場合がございますいましたら、何卒ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

引き続き、弊社をどうぞよろしくお願い申し上げます。

敬具